Утверждено:
Директор РГП на ПХВ
«Научно- исследовательский институт
курортологии и медицинской
реабилитации» МЗ РК
_____ Каиргельдина С.А.
“ 03 ” января 2023 год

Положение
об оказании платных услуг РГП на ПХВ «Научно- исследовательский институт курортологии и медицинской реабилитации» МЗ РК

1. Общие положения.

1. Настоящее положение об оказании платных услуг в РГП на ПХВ «Научно- исследовательский институт курортологии и медицинской реабилитации» (далее – НИИ) определяет порядок и условия оказания платных услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
2. Настоящее Положение является внутренним нормативным документом НИИ.
3. Целью оказания платных услуг является более полное удовлетворение потребностей населения в различных видах медицинской помощи, оказываемых сверх гарантированного объема бесплатной медицинской помощи, укрепление материальной базы предприятия, социальное развитие и материальное поощрение работников.
4. Оказание платных услуг допускается в соответствии с Государственной лицензией №17015376 от 05.09.2017 года, выданной Управлением здравоохранения Акмолинской области и приложениями к ней по видам медицинской деятельности.
5. Оказание платных услуг регламентируются следующими нормативными правовыми актами:

- Закон Республики Казахстан от 1 марта 2011 года № 413-IV «О государственном имуществе»;
- Кодекс Республики Казахстан от 07.07.2020 года №360-VI “О здоровье народа и системе здравоохранения»;
- Трудовой Кодекс Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года № 414-V ЗРК;
- Об утверждении национального проекта "Качественное и доступное здравоохранение для каждого гражданина "Здоровая нация";
- Приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 29 октября 2020 года № КР ДСМ-170/2020 “ Об утверждении правил оказания платных услуг субъектами здравоохранения и типовой формы договора по предоставлению платных медицинских услуг (помощи)»;
- Закон Республики Казахстан от 16 ноября 2015 года № 405-V ЗРК «Об обязательном социальном медицинском страховании»;

6. НИИ оказывает медицинские услуги в рамках обязательного социального медицинского страхования (далее- ОСМС).

7. НИИ определяет коечный фонд для оказания услуг проживания и питания на платной основе, также оказывает другие платные услуги в соответствии с утвержденным прейскурантом цен.

8. Оплата труда специалистов, участвующих в оказании платных услуг, определена настоящим положением.

2. Основные понятия, используемые в настоящем Положении.

10. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

1) обязательное социальное медицинское страхование (далее - ОСМС) – комплекс правовых, экономических и организационных мер по оказанию медицинской помощи потребителям медицинских услуг за счет активов фонда социального медицинского страхования;

2) платные медицинские услуги – медицинские услуги в количестве и по видам, не входящие в перечень бесплатных медицинских услуг по ОСМС, оказываемые НИИ на платной основе, оплачиваемые за счет собственных средств физических и юридических лиц, других источников, не запрещенных законодательством Республики Казахстан;

3) прейскурант цен – стоимость платных медицинских услуг, определяемых на основе калькуляции с учетом всех расходов, связанных с предоставлением всех услуг с градацией цен для физических и юридических лиц;

4) другие платные услуги – услуги, не входящие в перечень ОСМС, оплачиваемые за счет собственных средств юридических и физических лиц на проведение экспертиз и выдачу заключений, на проведение научных и лабораторных исследований по заказу, возмещение расходов по коммунальным услугам, при проживании в служебных жилых помещениях, также другие услуги в соответствии с Уставом НИИ и не запрещенные законодательством Республики Казахстан;

5) пациент - физическое лицо, являющееся (являвшееся) потребителем платных услуг;

6) платные отделения (палаты) - отделения (палаты) в НИИ, предназначенные для оказания медицинских услуг, не входящих в перечень ОСМС, на платной основе.

3. Условия и порядок оказания платных услуг.

11. Оказание платных медицинских услуг осуществляется при соответствии профиля заболевания и лицензии на медицинскую и врачебную деятельность следующим пациентам:

1) детям, в возрасте от 10 до 18 лет;

2) взрослым, в возрасте от 19 до 75 лет;

Платные услуги оказываются при следующих условиях:

1) оказание диагностических и медицинских услуг по инициативе пациентов, по направлению специалистов.

2) проведение медицинских исследований и медицинских услуг, не входящих в ОСМС;

3) оказание услуг по проживанию (сутки, полсуток) и питанию:

4) оказание медицинских услуг иностранцам и лицам без гражданства;

5) оказание медицинских услуг по договору с организацией, в том числе в рамках добровольного медицинского страхования;

6) предоставление дополнительных сервисных услуг.

12. НИИ оказывает медицинские услуги, в том числе платные, в соответствии с утвержденным внутренним распорядком, режимом работы, графиками приема специалистов.

13. Медицинское оборудование, приобретенное за счет бюджетных средств, используется при оказании платных медицинских услуг согласно утвержденному графику.

14. НИИ оказывает медицинские услуги, в том числе платные, по медицинским показаниям в соответствии с общепринятыми подходами.

15. НИИ, а также специалист, непосредственно оказывающий услугу, несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан за:

- некачественное оказание медицинских услуг;
- неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего положения;
- причиненный вред здоровью и жизни пациента;
- взимание платы за оказанные услуги сверх утвержденного Прейскуранта цен на те или иные виды платных услуг НИИ;
- взимание средств за оказание услуг, входящих в ОСМС;
- необоснованное назначение диагностических и лечебных манипуляций с целью получения дохода, факт которого установлен при проверке, проводимой государственным органом в области контроля за качеством медицинских услуг.

16. Перечень оказываемых платных медицинских услуг и их стоимость определяются Прейскурантом цен, который доводится до сведения пациентов через наглядную информацию.

17. Контрольное время заезда и выезда за услугу проживания считать 12-00 часов по полудню.

3. Права и обязанности пациента

17. Пациент имеет право на:

- получение информации о видах предлагаемых организацией платных медицинских услуг;
- получение информации о квалификации медицинских работников, оказывающих ему медицинскую услугу;
- получение льгот от лечащего врача или по желанию пациента руководителя подразделения информацию о состоянии своего здоровья, предлагаемом проводимом курсе лечения, объемах диагностики и лечения, показаниям и противопоказаниям к тем или иным видам лечения;
- обращение в вышестоящий орган, орган по контролю за качеством медицинских услуг, к независимым медицинским экспертам, аккредитованным в установленном порядке, за проведением экспертизы качества проведенного лечения и обоснованности врачебных назначений;

- получение информации о расходах за оказанные медицинские услуги;
- получение льгот, предусмотренных настоящим положением.

18. Пациент обязан:
- соблюдать внутренний распорядок, режим работы НИИ;
- выполнять медицинские предписания;
- предоставлять известную информацию о наличии заболеваний, представляющих опасность для окружающих; в случае скрытия информации о своих заболеваниях НИИ не несет ответственности;
- своевременно производить оплату за оказанные услуги.

4. Сведения о льготах для отдельных категорий граждан

19. НИИ предоставляет следующие льготы:
- скидка в размере 50% от стоимости платных медицинских услуг и услуг проживания, участникам Великой Отечественной войны и лицам, приравненным к ним, многодетным матерям, награжденным подвесками "Алтын алқа", "Кумыс алқа", инвалидам 1,2 группы, сотрудникам НИИ и их близким родственникам;
- скидка в размере 20% от стоимости платных услуг детям с 3 лет до 12 включительно;
- скидка в размере 10% от стоимости проживания пациентам, находящимся в НИИ более 10 дней, начиная с 11-го дня пребывания;
- обслуживание вне очереди участникам Великой Отечественной войны, инвалидам 1,2 группы, многодетным матерям, награжденным подвесками "Алтын алка", "Кумыс алка";
- скидка в размере 50% для возмещения расходов по коммунальным услугам, при проживании в служебных жилых помещениях сотрудникам НИИ на основании договора;

5. Порядок расчетов за оказание услуг на платной основе

20. НИИ предоставляет пациенту договор и счет к оплате за фактически оказанные услуги.

21. Расчеты с пациентами, осуществляются:
- посредством оплаты наличных денег, путем внесения средств в кассу НИИ, при этом выдается контрольно-кассовый чек и квитанцию от приходного ордера – чек и квитанция остаются у пациента, а копия чека предоставляется медицинскому персоналу, непосредственно оказывающему медицинскую помощь;
- по безналичному расчету, путем перечисления на текущий счет НИИ

22. Пациенту производится возврат оплаченной суммы или разницы между оплаченной суммой и стоимостью оказанных услуг в следующих случаях:
- при неполном объеме оказанных услуг (по причине отказа пациента от услуги, при наличии противопоказаний отдельных процедур и манипуляций, если медицинская услуга не может быть оказана из-за

отсутствия реактива, выхода из строя медицинской аппаратуры, отсутствия специалиста и т.д.).

23. Пациенту не производится возврат оплаченной суммы или разницы между оплаченной суммой и стоимостью оказанных услуг в случае отсутствия оригинала контрольно-кассового чека.

6. Порядок использования средств от оказания платных услуг

24. Расходование средств от оказания платных услуг осуществляется на основании плана развития предприятия и сметы расходов НИИ.

25. Средства, полученные от оказания платных услуг, направляются на возмещение затрат в следующем порядке:

- на оплату труда медицинских и прочих работников непосредственно участвующих в оказании платных медицинских услуг с учетом налогов и отчислений в Государственный фонд социального страхования до 30% от общего объема средств, получаемых от оказания платных услуг, при условии выполнения плановых показателей;
- на денежные выплаты компенсационного характера, материальную социальную помощь сотрудникам НИИ в соответствии с Положением об оплате труда, осуществлении премирования и иных выплат работников РГП на ПХВ «Научно-исследовательский институт курортологии и медицинской реабилитации» МЗ РК;
- на повышение квалификации и переподготовку кадров;
- на оплату командировочных расходов, расходов по найму жилья, суточные;
- на приобретение медикаментов, расходных материалов, бензина и прочих средств медицинского и немедицинского назначения;
- на приобретение продуктов питания и (или) основных средств;
- на оплату коммунальных услуг, услуг связи, за отопление, за электроэнергию, услуг по обслуживанию здания, транспортных услуг;
- приобретение, товаров, работ и услуг в экстренных случаях по производственной необходимостью;
- на содержание, обслуживание и текущий ремонт оборудования и инвентаря, изготовление ПСД на капитальный и текущий ремонт зданий и помещений;
- на культурно-массовые мероприятия к государственным праздникам Новый год, 8 марта, Наурыз, День победы, День защиты детей, День медицинского работника, День пожилых людей.

7. Ответственность руководителя за оказание медицинских услуг на платной основе

26. НИИ, а также работники, оказывающие платные услуги, несут установленную законодательством Республики Казахстан ответственность в следующих случаях:

1) за некачественное оказание платных услуг, повлекших причинение вреда здоровью и жизни пациента;

2) за излишнее взимание платы за оказанные платные услуги.

27. Первый руководитель несет ответственность за качество оказываемых услуг, правильность взимания платы за оказанные услуги и использование средств от оказания платных услуг по целевому назначению.

28. Ответственность за оказание платных услуг без документов, подтверждающих оплату, несут работники НИИ оказавшие данные услуги.

29. Ответственность за соблюдение требований настоящего Положения возлагается на руководителей структурных подразделений НИИ.